

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil evaluasi penerapan Sistem Informasi Pelayanan di PT Taspen KC Pekanbaru dengan menggunakan metode HOT (*Human Organization Technology*) Fit sebagai berikut :

- 1) Penerapan Sistem Informasi Pelayanan di PT Taspen KC Pekanbaru belum sepenuhnya berhasil karena masih terdapat kendala tujuan dari penerapan Sistem Informasi Pelayanan di PT Taspen KC Pekanbaru yang belum memenuhi harapan, yaitu Sistem Informasi Pelayanan di PT Taspen KC Pekanbaru belum memberikan manfaat dalam penerapannya. Dalam HOT *Fit*, keberhasilan penerapan Sistem Informasi Pelayanan di PT Taspen KC Pekanbaru berada dalam tingkat 36.2% dan termasuk dalam kategori cukup berhasil. Nilai diperoleh dari pengujian statistik *R-Square* variabel *net benefit* yaitu 0.362.
- 2) Hubungan faktor-faktor keberhasilan berdasarkan hasil analisis, dijabarkan sebagai berikut:
 - a) Faktor teknologi, variabel kualitas sistem dan kualitas layanan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem. Sedangkan kualitas sistem dan kualitas layanan signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 - b) Faktor manusia, variabel kepuasan pengguna tidak signifikan terhadap penggunaan sistem. Penggunaan sistem signifikan terhadap net benefit yang didapat. Sedangkan kepuasan pengguna tidak signifikan terhadap net benefit yang didapat.
 - c) Faktor organisasi, variabel struktur organisasi signifikan terhadap net benefit yang didapat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ada beberapa hal yang ingin penulis sampaikan, yaitu :

1. Untuk PT Taspen KC Pekanbaru penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem yang selanjutnya jika ditinjau dari sisi pengguna, teknologi dan organisasi agar tujuan dari pembuatan sistem tercapai dan dapat bermanfaat.
2. Untuk peneliti selanjutnya jika tertarik dengan penelitian ini dapat menggunakan metode SEM berbasis *covariance* jika seluruh kriteria yang dibutuhkan dapat terpenuhi, salah satunya jika jumlah sampel yang ada > 100 dan menambahkan beberapa konstruk eksogen dan model formatif.